

Zásady ochrany osobních údajů GDPR

Poslední aktualizace: 22. května 2018

Úvod

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen "zásady") popisují, jak společnost KupAnanas s.r.o. ("dále jen KupAnanas") shromažďuje, používá a sdílí osobní informace uživatelů webových stránek KupAnanas (dále jen "stránky"). KupAnanas je jediným vlastníkem informací shromážděných na stránkách prostřednictvím vašeho užívání služeb KupAnanas. Tyto informace nebudeme prodávat, sdílet ani pronajímat jiným subjektům odlišným způsobem od toho, jenž je popsán v těchto zásadách.

Dále společnost KupAnanas respektuje vaše soukromí a zavázala se chránit vaše osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně údajů-nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) (dále jen "obecné nařízení"). Tento dokument vás bude informovat o tom, jakým způsobem se budeme věnovat vašim osobním údajům při interakci s námi, včetně návštěvy našich webů. Rovněž vám sděluje vaše práva týkající se vašich osobních údajů.

Co jsou osobní údaje a kdo je zodpovědný za prohlížení mých osobních údajů?

Osobní údaje jsou informace o identifikovatelné osobě. Společnost KupAnanas je zodpovědná za osobní údaje, které od vás shromažďuje.

Sběr dat a jejich využití

KupAnanas vám umožňuje dobrovolně nám poskytnout kontaktní informace prostřednictvím našich webových stránek. Informace, které shromažďujeme, zahrnují především vaši emailovou adresu, jméno, příjmení a telefonní číslo. KupAnanas nesbírá, neshromažďuje ani neukládá informace o vaší kreditní kartě. Pokud nás kontaktujete, můžeme zaznamenávat vaši komunikaci s námi, abychom vám mohli lépe pomoci a vyřešit případné problémy. Pokud nechcete přijímat e-maily od společnosti KupAnanas, můžete se kdykoli odhlásit z odběru zdarma pomocí odkazu v každém newsletteru, případně nás můžete kontaktovat prostřednictvím emailové komunikace na kupanas@kupanas.cz. Používáme standardní opatření v oblasti průmyslu, včetně administrativních, technických a fyzických záruk, které pomáhají chránit osobní údaje před ztrátou, krádeží, zneužitím a neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnami či zničením.

Integrita dat a zabezpečení

Společnost KupAnanas používá standardní bezpečnostní opatření k ochraně proti ztrátě, zneužití a / nebo změnám dat umístěných na našich serverech. Provádíme vhodná opatření a procesy, například šifrování při přenosu určitých citlivých informací, které nám pomohou udržet vaše informace v bezpečí a udržet si jejich kvalitu. Máte-li jakékoli dotazy ohledně zabezpečení na našich stránkách, můžete nás kontaktovat na kupanas@kupanas.cz.

Důvody pro použití vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje ukládáme a zpracováváme na základě těchto oprávněných zájmů: (a) pochopení toho, jak naši zákazníci využívají naše služby; (b) aktualizování našich záznamů;

(c) rozvíjení našich služeb a rozvíjení našeho podnikání; (d) definování zákazníků/uživatelů pro naše služby. (e) umožnit našim zákazníkům/uživatelům využívat naše služby v rozsahu v jakém se je společnost KupAnanas zavázala plnit.

Konkrétní oprávněné zájmy pro uchovávání konkrétních osobních údajů

- Emailovou adresu uchováváme, jelikož se jedná o klíčový údaj pro to, aby společnost KupAnanas mohla plnit své závazky vůči vám. Nutnost uchovávat vaši emailovou adresu vyplývá přímo z činnosti, kterou se společnost KupAnanas zabývá a díky které jste se u naší společnosti registrovali.
- Jméno, příjmení a telefonní číslo KupAnanas uchovává pro účely úspěšného vyřízení ukončených a probíhajících aukcí.
- Informace zasláné vaším prohlížečem uchováváme pouze pro zajišťování anonymizovaných statistik.

Vaše práva

Za určitých okolností máte práva týkající se vašich osobních údajů podle obecného nařízení. Máte právo obrátit se na naši společnost se žádostí o informaci, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto údajům a k informacím dle článku 15 obecného nařízení. Dále máte právo na opravu či doplnění osobních údajů (článek 16 obecného nařízení), právo na výmaz (článek 17 obecného nařízení), právo na omezení zpracování (článek 18 obecného nařízení), právo na přenositelnost údajů (článek 20 obecného nařízení) a právo na námitku (článek 21 obecného nařízení).

Pokud si přejete uplatnit některá z vašich práv, kontaktujte nás na adrese kupanas@kupanas.cz.

Za přístup k vašim osobním údajům nebudete muset platit žádné poplatky (ani za uplatnění jakýchkoli jiných práv). Můžeme však účtovat přiměřený poplatek, pokud je vaše žádost zjevně neopodstatněná, nepřiměřená nebo nepřiměřeně/záměrně často opakovaná. Za těchto okolností můžeme rovněž odmítnout vaši žádosti vyhovět.

Co budeme potřebovat od vás

Možná bude zapotřebí vyžádat si od vás konkrétní informace, které nám pomohou potvrdit vaši totožnost a zajistit si právo na přístup k vašim osobním údajům (nebo k výkonu jakéhokoli vašeho jiného práva). Jedná se o bezpečnostní opatření, které zajistí, že osobní údaje nebudou zveřejněny žádné osobě, která nemá právo je obdržet. Můžeme vás také kontaktovat a požádat o další informace týkající se vaší žádosti o urychlení naší odpovědi.

Jak dlouho budeme uchovávat vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, dokud to bude nezbytné pro splnění účelů, pro něž jsme je shromažďovali, mimo jiné za účelem splnění právních a účetních požadavků. K určení příslušné doby uchovávání osobních údajů považujeme výši, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko poškození neoprávněným použitím nebo zveřejnění vašich osobních údajů, účely, pro které zpracováváme vaše osobní údaje a zda tyto cíle můžeme dosáhnout jinými způsoby. V některých případech můžete požádat o smazání údajů: další informace naleznete v části "Vaše práva". Za určitých okolností můžeme vaše osobní údaje anonymizovat (aby již nebyly spojeny s vaší osobou) pro výzkumné nebo statistické účely. V takovém případě můžeme tyto informace používat neomezeně bez dalšího upozornění.

Sdílení a zveřejňování informací

KupAnanas nebude bez vašeho souhlasu prodávat, zveřejňovat ani pronajímat žádné osobní údaje. Osobní údaje můžeme sdílet ve zcela výjimečných případech, jako jsou např. mimořádné události pro zajištění ochrany a bezpečnosti našich zaměstnanců, našich zákazníků nebo jakékoliv jiné osoby. Dále můžeme zveřejnit osobní údaje jednotlivce v reakci na požadavky oprávněných veřejných orgánů, včetně požadavků na zajištění národní bezpečnosti nebo vymáhání práva.

Cookies

KupAnanas používá na svých internetových stránkách cookies. Tyto soubory cookie jsou uloženy v prohlížeči pro účely uchování záznamů. Pomocí technologie cookie můžeme sledovat a shromažďovat informace o vašem počítači a softwaru, když navštívíte naše stránky nebo když používáte naše služby. Tyto informace jsou automaticky shromažďovány a mohou zahrnovat, mimo jiné: (i) adresu vašeho internetového protokolu ("IP"); (ii) doménový server; (iii) typ počítače; (iv) váš operační systém; (v) typ prohlížeče a jazyk prohlížeče; (vi) časy přístupu; (vii) zobrazené stránky a délka strávená na stránce; (viii) adresy odkazů na webové stránky; a (ix) další informace o vašem chování na našich webových stránkách (společně "data o provozu"). Data o provozu jsou anonymní informace, které vás osobně neidentifikují. Údaje o provozu nám pomáhají navrhnout a uspořádat naše webové stránky uživatelsky přívětivým způsobem a neustále vylepšovat naše weby tak, aby lépe vyhovovaly potřebám uživatelů. KupAnanas také analyzuje data pomocí Google Analytics. Veškeré shromážděné údaje budou použity pouze v souhrnné podobě a nebudou obsahovat žádné osobní údaje. Můžete nastavit váš webový prohlížeč tak, aby cookies odmítl. Uživatel, který neakceptuje soubory cookie z našich webů, nebude společnost KupAnanas schopna zajistit přístup k uživatelskému účtu ani zajistit bezproblémové fungování stránek.

Předávání údajů mimo EU

KupAnanas nepředává vaše osobní údaje mimo EU.